

Le finalità e gli obiettivi del sistema di gestione aziendale per la Qualità sono:

- accrescere la capacità di fornire servizi conformi alle esigenze delle parti interessate e alle normative cogenti, accrescere la soddisfazione del committente, la qualità di vita dei pazienti e delle famiglie;
- affrontare rischi e opportunità associati al contesto e agli obiettivi aziendali;
- la tutela e la promozione del valore delle risorse umane interne all'organizzazione, allo scopo di accrescere le proprie competenze e la qualità dei propri servizi;
- il conseguimento ed il mantenimento della Certificazione di Qualità.

Per conseguire tali obiettivi, l'Organizzazione si impegna a:

- offrire un servizio integrato al Cliente;
- migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità;
- misurare l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia del SGQ per mezzo di audit interni ed esterni;
- definire obiettivi misurabili, attraverso relativi indicatori, per ottenere il massimo coinvolgimento di tutto il personale;
- monitorare i servizi offerti al Cliente al fine di ottenerne un miglioramento continuo e costante;
- mettere a disposizione le risorse necessarie affinché tutto il personale possa operare nell'assoluto rispetto sia di quanto indicato nei diversi documenti del SGQ come delle normative cogenti di settore;
- attribuire ad ogni funzione identificata nel Manuale Qualità e negli altri documenti del SGQ la responsabilità, nell'ambito dei propri compiti, dell'applicazione delle indicazioni e delle procedure relative;
- rispettare le leggi e le normative vigenti orientando le azioni dei membri della sua organizzazione ai principi, agli obiettivi e agli impegni previsti dal Codice Etico della società;
- promuovere e tutelare l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori garantendo condizioni di lavoro rispettosi della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

In merito alla sicurezza delle informazioni Italiassistenza si impegna a garantire che il SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) sia costantemente adeguato allo scopo dell'organizzazione; in particolare persegue i seguenti obiettivi:

- avere una visione complessiva della sicurezza aziendale che spazia oltre il perimetro della sicurezza IT includendo anche persone e processi;
- dimostrare l'abilità nel fornire servizi conformi ai requisiti dei clienti, ai requisiti degli standard di riferimento, delle leggi e dei regolamenti applicabili;
- incrementare la soddisfazione dei clienti attraverso l'efficace applicazione del SGSI e dei processi di miglioramento continuo e assicurando il rispetto dei requisiti stabiliti dalle normative cogenti e dai regolamenti applicabili.

L'Azienda si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili relativi alla sicurezza delle informazioni;
- attuare il miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Il quadro per l'impostazione degli obiettivi di sicurezza delle informazioni è stabilito all'interno della PO 7.5 Policy della sicurezza delle informazioni e misure delle informazioni.

Eventuali modifiche al Sistema di Gestione per la Qualità sono soggette all'approvazione della Direzione stessa.

L'attuazione e l'efficacia del SGQ, del SGSI e del Programma di miglioramento vengono verificati dalla Direzione mediante riesami pianificati e documentati.

Data 22/11/2023

Andrea Di Lemma

(Direzione)

